Notulen Algemene Ledenvergadering

Maandag 27 juni 2016

1. Welkom:

   De Voorzitter heet een ieder van harte welkom op de algemene leden vergadering, de officiële ALV zal voorafgegaan worden door een inleiding door Carl Verheijen, oud top schaatser, deze inleiding is verder niet opgenomen in de notulen. Na zijn inleiding is het officiële deel van de ALV begonnen.

   Voorzitter geeft aan dat inmiddels het aantal bestuursleden wat is afgenomen, maar dat er ook weer iemand bijkomt, een punt wat later op de agenda staat.

   De volgende leden hebben zich afgemeld: Nelu Juncu, Paul de Jong, Marcel Brouwer en Annelies Klein-Bruijnis.

2. Notulen vorige ledenvergadering:

   Zijn er opmerkingen inhoudelijk of tekstueel over de notulen van de vorige ledenvergadering? vraag van Robert Visser over een eerdere vergadering; De notulen zijn niet terug te vinden op de website? *secretaris, dit wordt nagekeken*; tweede vraag is of ze eerder op de website zouden kunnen staan? *Secretaris doet geen beloftes*.

   Verder zijn er geen opmerkingen over de notulen van de vorige vergadering en worden deze goedgekeurd door de aanwezige leden.

3. Sportsuccessen afgelopen seizoen:

   Wim Honders doet verslag van de diverse sportsuccessen van afgelopen seizoen,

   Afgelopen seizoen zijn er 87 gouden 108 zilveren en 91 Bronzen medailles behaald door het wedstrijdteam, allemaal behaald tijdens het skiën op plastic banen, dit resultaat is ruimschoots beter dan de nummer twee, het team van de baan in Nieuwegein. Daarnaast skiet het wedstrijdteam ook steeds meer in de sneeuw en op indoor sneeuwbanen. Ook hier worden de resultaten steeds beter, doelstelling voor de komende vijf jaar is om minimaal in de top vijf te skiën bij wedstrijden in indoorsneeuwbanen en bij wedstrijden in het buitenland minimaal top 10. Bij het NK in Landgraaf is het gelukt om driemaal in de top vijf te skiën, bij het NJK in Oostenrijk is 1 top tien plek bereikt. Op de kunststofbanen hebben we het uitstekend gedaan met een drietal Nederlands kampioenen vanuit de Wolfskamer. Een seizoen met sportsuccessen genoeg dus.

4. Verslag over het afgelopen seizoen:

   Door zorg van onze directeur Ronald van der Zande,

   Begin van het afgelopen seizoen begonnen om operationeel bestuurlijk taken over te nemen van het bestuur, waarbij ik operationeel verantwoordelijk werd en het bestuur een meer toezicht houdende taak op zich heeft genomen. Dit was een belangrijke verandering, daarnaast is er gekozen om via een transformatie traject het operationele deel(de skischool en wat daaromheen functioneert) te

reorganiseren. Terugkijkend van september tot nu zal er van buitenaf nog niet veel zichtbaar zijn van verandering, er wordt wel aan gewerkt, maar dit wordt nu nog niet zo zichtbaar. Ondertussen moest alles draaiend gehouden worden, waar ook door velen hard aan is gewerkt. Er zijn al wel veel plannen gemaakt voor de toekomst, zowel voor skischool, horeca als de receptie. Als voorbeeld is er onderzocht hoe de ICT en datalogistiek (t.b.v. van de bedrijfsvoering) verbetert kan worden. Hierbij is er om ons heen gezocht naar geschikte producten.

Waar ook over nagedacht is, is wie is nu waar voor verantwoordelijk en wat is hun rol.

De skischool: Rudy (hfd skischool), Roderik en Zibi (als full time coach en trainer van het wedstrijdteam)

De horeca: Wilma, waarbij de rol van de horeca gedefinieerd is als van waarde voor een fijne omgeving voor de leden.

De receptie/ledenservice: o.l.v. Margit

Faciliteit management: Rudy, de banen, liften etc.

We willen niet op een woeste manier veranderen, maar met kleine stapjes voorwaarts gaan waarbij ik verantwoording afleg aan het bestuur. Uiteindelijk doel is Passie voor en plezier in wintersport hier faciliteren.

Vraag uit de zaal: valt de verantwoordelijkheid voor snowboarden en skiën onder één persoon. *Directeur: ja dat klopt.*

Vraag uit de zaal: u heeft de administratie niet genoemd, bestaat die nog? *Directeur: zeker wel, maar dat is een haast onzichtbaar maar wel belangrijk onderdeel, dan doel ik met name op finance en control, dzv Marjan van de Poel. De begroting is bijvoorbeeld voor een groot deel door haar input tot stand gekomen.*

Vraag Robert Visser: Ik begrijp dat je hier maar twee dagen per week aanwezig bent, is dat voldoende als je kijkt naar wat er allemaal nog moet gebeuren? *Voorzitter: Dit was een bewuste keuze, Ronald is zeven dagen per week bereikbaar en dus ook aanspreekbaar voor zaken op de Wolfskamer, of dat voldoende is? Dat is iets wat steeds geëvalueerd wordt, maar is ook een vraag die we aan het personeel zouden moeten stellen. Directeur: Mijn toegevoegde waarde zit hem niet alleen aanwezig zijn, maar vooral het op de rit krijgen van het team wat hier de toko moet draaien.* Aanvulling voorzitter: het bestuur heeft meer rol op de achtergrond genomen en bemoeid zich niet met de dagelijkse gang van zaken, wat dat betreft moeten mensen op de werkvloer zoals Wilma, Rudy, Margit en Roderik meer zichtbaar zijn, directeur en bestuur zouden slecht voorwaardenscheppend moeten zijn , zodat zij optimaal kunnen werken hier en jullie hier optimaal kunnen skiën. Ik zie ook, kijkt u maar naar baan 1 en 2, hoe nauwkeurig alles weer wordt voorbereid en hoe hard er ook nu gewerkt wordt om de banen weer op tijd klaar te krijgen.

5. Strategie en beleidsplan 2016/2017:

Wat we zien is dat met name jongeren op een andere manier in het leven staan dan de wat oudere generatie, ze willen vaak snel een beleving hebben en dan weer wat nieuws. ze blijven dus ook niet lang lid van een tennisclub of voetbalclub. Dit is ook voor ons een bedreiging van het ledenaantal. Wat kunnen we er aan doen om onze vereniging gezond te houden? We verdienen het nu met contributie, lesgelden en een klein deel uit de Horeca. Meer lesuren aan bijvoorbeeld de " zilveren generatie", overdag tijdens de daluren zou een mogelijkheid zijn. Ook het gebied vergroten waar we proberen leden te werven is een optie, dat is de inkomsten kant. Aan de kosten kant zien we ook bij

ons de natuurlijke neiging dat kosten langzaam blijven stijgen, hard snoeien heeft niet altijd een wenselijk effect. Wat zouden we nu moeten doen, hoe blijf je weerbaar naar de toekomst, we geloven dat daarvoor je product feilloos moet zijn en dat is het nu niet. Als voorbeeld, als lid kun je nu niet even inloggen en om een les te boeken of te verschuiven. Wat we dus willen is excellent worden in wat we doen. Eén van de zaken die dit jaar moet gebeuren, is het vervangen van onze ICT. Hiervoor is inmiddels een leverancier (SKIBOOK) gekozen en dit proces vordert. In dit systeem zal veel meer informatie direct beschikbaar zijn, voor de club, leraren, maar ook voor de leden. Wat wij ook willen zijn is aantrekkelijk. Een voorbeeld ziet u hier bij baan 1, startende kinderen kunnen hier nu gelijk aan de slag en hoeven niet meer helemaal naar achteren te lopen, naar baan vijf of zes. En waar we het in eerste termijn van moeten hebben is, dat ons product eigentijds is. Een andere punt wat we willen is, dat onze leraren echt goed skiles kunnen geven. Dit betekent begeleiden, want alleen een behaald diploma is niet voldoende. Hiervoor wordt het "Young Trainer Development" programma opgezet door zorg van Roderik, waarbij oudere ervarenere leraren, jongen leraren coachen en begeleiden. Alles bij elkaar is de strategie voor de komende twee jaar, om het product op een veel hoger niveau te brengen. Waar zit dan de groei? Als mensen hier komen dan moeten ze een dusdanige ervaring hebben dat ze willen blijven, waardoor we een ledenaantal vasthouden tussen de 3000 en 3500 leden en waarbij de omzet meegroeit. Het laatste mogelijk ook door wat meer zakelijke klanten aan te trekken (business to business).

Vraag vanuit de zaal: hoe er voor proberen te zorgen dat men langer lid blijft? *Directeur: In ieder geval door leden/ouders zich hier te laten thuis voelen, dan verhogen we in ieder geval de kans dat ze langer blijven.*

Vervolg vraag aan de penningmeester: wat is het verloop aan leden per jaar? *Penningmeester: schatting tussen de vijf en zeshonderd het afgelopen seizoen.*

Vraag Robert Visser: staan er sancties op het niet komen opdagen bij lerarentrainingen? *Directeur: Ja, daar moeten we wat harder in worden, maar dat gaat zich zeker terugverdienen, als leraren zich goed ontwikkelen dan levert dat een beter product op. Bovendien zijn goed opgeleide leraren een visitekaartje naar buiten, "o die is van de Wolfskamer, dus goed".*

Vraag dhr. Wildeman: hoe worden genoemde kwaliteitseisen getoetst/gemeten? *Directeur: Nu nog niet of onvoldoende, wel al met boerenverstand om je heen kijken en zien wat er nog niet goed gaat.*

De voorzitter: waar we al wel eens aan gedacht hebben is om via een enquête aan de leden te vragen wat zij van de vereniging vinden.

Dolf van Kuler vat het geheel samen; de nieuwe directeur kwam in een tent terecht die niet stabiel en flexibel was en dat gaan we veranderen. De sfeer was hier van oudsher om niks te veranderen en dat wordt nu aangepakt.

6. Mutaties Bestuur:

Het bestuur wil heel graag Wim Honders voordragen als nieuw lid van het bestuur, met als portefeuille wedstrijdsport. Deze bestuursfunctie was vacant geworden door het vertrek van Yvonne Cassee-Marks. Gaat u akkoord met de benoeming van Wim Honders in het bestuur? De aanwezige leden gaan akkoord.

7. Wedstrijdsport:

Wim Honders: Doordat de organisatie anders wordt ingericht, is de rol van de wedstrijdcommissie sterk verandert. Organisatie van wedstrijden, trainingen e.d. ligt bij de vereniging, waarbij de

wedstrijdcommissie ondersteunend zal zijn en niet meer beleidsbepalend. Ouders en vrijwilligers zullen nog steeds nodig zijn om wedstrijden en activiteiten mogelijk te maken.

Wel is er inmiddels een nieuwe Plaatselijk Wedstrijd secretaris, Erik Fenijn. Ook zijn rol verandert, in plaats van veel zelf op te pakken communiceert hij met de verantwoordelijken binnen de vereniging, die daarna e.e.a. gaan regelen. Ook hij zal dus minder operationeel bezig zijn.

Directeur: Waarom doen we aan wedstrijdsport? Punt 1; Omdat een deel van de leden het element competitie belangrijk vinden. Topsport en breedtesport horen wat dat betreft bij elkaar. punt 2; we hebben de mogelijkheid, doordat we een grote vereniging zijn, om jong talent te ontdekken en daarna te begeleiden. Punt 3; In de aandacht blijven als de club goed presteert in de wedstrijdsport.

Vraag Robert Visser: Zibi en Roderik krijgen er taken bij. Gaat dat wel? *Wim Honders: niet zozeer taken erbij, de rollen zijn vooral helderder geformuleerd. En door hun beter geformuleerde rol kunnen ze als het goed is, ook beter overzicht houden. Mocht het toch te veel worden dan zullen de zaken geëvalueerd worden. De bedoeling is vooral dat ook de wedstrijdsport weer een verenigingsaangelegenheid wordt en niet iets van een klein clubje.*

8. Sponsoring:

Directeur: Fantastisch dat we lokale bedrijven en personen hebben die ons steunen. Wat we missen is wat grotere merken die onze sponsor zijn, bv een skimerk . Atomic in samenwerking met Edwin Vos, voor de breedte sport en Wim Jaquet met name voor de wedstrijdsport is daarom als sponsor gevonden. Naar een paar andere grote merken wordt gezocht. Dit moeten merken zijn die voor de club interessant zijn.

9. Wolfskamer Plaza:

Directeur: zoals u weet bouwt met tegenwoordig geen wijk meer maar doet men aan gebiedsontwikkeling. Dat gaan we hier ook doen. Er valt wel wat aan het terrein te doen, met name het plein hier voor het gebouw en het plein achterop het terrein. De belangrijkste reden is overigens dat dit gebouw met name volstrekt niet meer voldoet. Hier gaan we een keer problemen mee krijgen. Daaruit is het idee ontstaan om een extra gebouw neer te gaan zetten op de huidige parkeerplaats alsmede een paviljoen aan het einde van baan 1. Het gebouw gaat op de bovenste verdieping de verhuur bevatten en beneden een shop. Edwin Vos wordt hiervan de uitbater. Wat ook nog beneden komt is een slijpbank voor Ski´s en Snowboards. Voor de bouwaanvraag is een kleine bestemmingswijziging nodig. De lichten staan behoorlijk op groen, het ligt nu bij de gemeente Huizen. Daarnaast hebben we overleg met de bank over de financiering. Voor de exploitatie is een business case geschreven, huuropbrengst van de winkel is daar bijvoorbeeld in meegenomen. De planning ziet er als volgt uit. Niet tijdens het seizoen een bouwput op het terrein, daarom eind maart 2017 beginnen met de bouw en gereed voor het nieuwe seizoen.

Robert Visser: Is er nog een plan B, voor als het niet mag/kan? *Directeur: er zijn nu geen aanwijzingen dat het niet door kan gaan, er is dus nu geen plan B.*

Robert Visser: hoe zit het met de skiverhuur, die loopt al jaren terug is het niet verstandig die ook aan Vos uit te besteden? *Directeur: de verhuur willen we in eigen hand houden*.

10. Financiën; dichtraming 2015/2016 & investeringen + begroting 2016/2017:

De voorzitter bedankt de aftredende penningmeester Hans van Sambeek voor de uitstekende wijze waarmee hij op de centjes heeft gelet.

De nieuwe penningmeester Erik Broerse ligt de begroting toe; Er zijn maar enkele baten waarop we echt invloed hebben: De lesgelden en de contributie.

Aan de kosten kant zijn de personeelskosten het belangrijkst.

De cashflow is positief 76000 euro, daarbij is wel de afschrijving eruit gehaald, anders kom je boekhoudkundig op een negatieve begroting uit.

We willen de contributie met een klein percentage verhogen.

Jeugdleden van 73 naar 75 euro, volwassenen van 101 naar 105 euro.

Voor wat betreft de lesgelden, als je nu al geboekt hebt, heb je de oude prijs betaald. Boek je in het nieuwe seizoen dan betaal je de nieuwe prijs.

Voorzitter: gaat u akkoord met de voorgestelde contributie verhoging?

Vraag uit de zaal: de contributie is de laatste jaren al heel vaak verhoogd, het is beter om de lesgelden dan wat meer te verhogen en niet de contributie?

Voorzitter: we zijn zeer terughoudend geweest in het verhogen van de contributie, zo is deze vorig jaar niet verhoogd, toch zullen we de contributie dit jaar iets moeten verhogen, vanwege de inflatie. Daarom vraag ik nogmaals aan de aanwezige leden of ze akkoord gaan met de verhoging. De aanwezige leden gaan in meerderheid akkoord.

11. Rondvraag:

Vraag van Toni Heidegger: Er is een oproep gedaan om te reageren over “suggesties en verbeteringen” Vraag: wat is de uitkomst daarvan? *Antwoord: In ieder geval komt er binnen de wedstrijd community een inspiratie sessie en als dit bevalt kan dit ook zeker binnen andere delen van de vereniging plaatsvinden. Daarnaast worden gedurende het seizoen door leden gedane suggesties meegenomen in de transitie waar de Wolfskamer nu in zit.*

Vraag van Toni Heidegger: Er waren afgelopen seizoen veel klachten over ski/snowboardlessen. Vraag: wat is met deze klachten gedaan en zijn er passende maatregelen genomen? *Antwoord: In ieder geval zal het YTD programma kunnen bijdragen aan een betere kwaliteit van de lessen.*

Vervolg vraag van Toni Heidegger: toen baan 6 en 7 werden aangelegd inclusief funpark werd er voorspelt dat dit minstens 200 snowboardleden zou opleveren. Naar mijn idee zijn die er niet gekomen en is er ook niks gedaan in het verleden om dit aantal te bereiken. *Voorzitter: Constatering is juist dat die er niet zijn gekomen, blijft dus iets om aandacht aan te blijven besteden om ook dit onderdeel effectiever te benutten.*

Vraag van Liset Pengel: Wat is het standpunt van de verenging m.b.t. het aanbod in het café? En hoe staat de club er tegenover om het aanbod te veranderen en ook gezonde alternatieven aan te bieden? *Directeur: Hier wordt aan gewerkt, naast opknappen van de keuken is het ook de bedoeling de keuze aan gezondere producten te vergroten. Hierover zal er met de horeca bemanning nagedacht gaan worden over wat goede en gezonde producten zijn voor op de Wolfskamer.*

Aantal vragen van Marcel Brouwer, i.v.m. vakantie is hij niet aanwezig:

Waarom negen mensen in vaste loondienst? *Dit is onderdeel van het verbeteren van de service richting de leden en noodzakelijk voor een adequate bedrijfsvoering. Er is gekozen om op een aantal*

vitale functies mensen vast in dienst te hebben. Deze moeten dan wel op meerdere plekken inzetbaar zijn.

Hoe zit het met de verouderde automatisering? *Dit is grotendeels al besproken tijdens de vergadering, daarnaast zijn een aantal hardware matige zaken zoals slechte wifi relatief makkelijk te verhelpen.*

Wat zijn de toekomstplannen van de club, de komende 5 jaren. *Ook dit is reeds besproken tijdens de vergadering.*

Hoe staat het met de financiële zaken van de club? *Dit is toegelicht door de penningmeester en zichtbaar in de begroting.*

Hoe lang wil Ronald bezig zijn en wat moet het eindresultaat daarvan zijn? *We hebben hem in eerst instantie gevraagd voor een tweetal jaren. Hoe daarna, dat weten we nog niet precies, maar als eindresultaat zou u een toekomstbestendige strategie kunnen zien, binnen een gezonde en vitale vereniging.*

Wanneer neemt het bestuur weer zaken over van Ronald van de Zande? *Dat zal niet gebeuren, zoals tijdens deze en de vorige ALV geschetst, zal het bestuur meer op afstand staan waarbij er een directeur is die daadwerkelijk de gehele operatie aanstuurt, in plaats van bestuursleden die allemaal een stukje aansturen, daardoor was er in het verleden geen duidelijk beleid. Op termijn zal de positie van directeur wel door iemand anders worden overgenomen, wanneer en door wie, dat staat nu nog geheel open.*

Vraag Robert Visser: Over goodwill en overname kantine. Waarom staat die nog op de balans? *Een erfenisje uit het verleden. Toen werd de kantine door iemand uitgebaat. Dit kan afgewaardeerd worden.*

Vraag Robert Visser: Waarom staat er dit jaar een veel lager bedrag voor sponsoring op de begroting? *Directeur: Dit is het bedrag wat dit seizoen is binnengekomen tot nog toe en daarmee ook de prognose voor volgend jaar. Dat betekent dus ook dat er borden hangen waar niet voor is betaald. Het is wel de bedoeling dat dit bedrag weer omhoog gaat. Er moet dus aan sponsormanagement gedaan worden.*

Vraag Robert Visser: Op de prognose staan de accountants, administratie en advieskosten op 16000 euro en op de begroting voor 7000 Hoe komt dat? *Directeur: Dit is een overschrijding, deze post valt met name hoger uit door proceskosten.*

Vraag Robert Visser: Ik begrijp uit het verhaal van Wim Honders dat aan de wedstrijdouders gevraagd is of zij vragen hadden voor Carl Verheije. Ik vind het jammer dat zo'n mail niet naar alle leden is gegaan. Daarnaast lijkt het erop dat niet iedereen een uitnodiging voor de ledenvergadering heeft gehad*. Voorzitter: We maken gebruik van mailinglijsten. Dus als het juiste mail adres bekend is bij ons, dan zou er een uitnodiging gestuurd moeten zijn. Dat deze lijsten niet helemaal compleet en kloppend zijn is één van de redenen waarom onze ICT op de schop moet.*

Vraag: is er al weer een nieuw lid van de kascontrole commissie in plaats van Rob Ramselaar? Tenslotte zijn er nu veel mensen aanwezig en zit er misschien wel een gegadigde bij? *Voorzitter: Dat is een hele goede vraag. Is er iemand in de zaal die dit op zich zou willen nemen?* Dolf van Kuler stelt zich beschikbaar en hier gaan de aanwezige leden mee akkoord.

Vraag wanneer horen de skileraren of ze volgend jaar weer worden ingehuurd? *Directeur: Afgelopen week hebben we veel mensen besproken, in het kader van het verhogen van de kwaliteit. Binnen een week of twee zal er gecommuniceerd worden over volgend seizoen.*

Vraag hoe zit het met de vrijwilligers bij het aangepast skiën? Ik heb begrepen dat hier ook het een en ander verandert? *Directeur: Hierop moet ik even het antwoord schuldig blijven.*

Vraag van Dolf van Kuler: In het verleden hadden we allemaal eilandjes, evenementencommissie veiligheidsadviescommissie, bestaan die nu niet meer? *Voorzitter: Ja die bestaan nog steeds maar werken in een andere structuur. Dus niet meer zelfstandig maar onder leiding van Ronald en het managementteam.*

Vraag: wordt er iets aan gedaan om snowboarden populairder te maken onder de kinderen hier op de baan? *Voorzitter: Hier moet zeker iets aan gedaan worden, de open dagen zijn hier een goede mogelijkheid voor.*

Vraag: er lopen nu snowboarders weg uit het wedstrijdteam, wordt daar iets aan gedaan? *Wim Honders: De wedstrijdcommissie heeft in het verleden hard gezocht naar iemand die de boarders kan vertegenwoordigen. Dit heeft geen resultaat opgeleverd. Ook was de betrokkenheid van de snowboarders, bij de Wolfskamer vele malen lager, dan van de skiërs. Dit neemt niet weg dat in onze visie snowboarders er net zo hard bij horen, in het wedstrijdteam maar ook in de breedtesport. Ook voor een toename in leden zijn meer snowboarders zeer wenselijk.*

Vraag: hoe staat de club tegenover telemarken? *Directeur: Een interessante ontwikkeling. We hebben het ook getest, maar we moeten eerst een minimaal aantal leden hebben dat dit wil gaan doen, anders is investeren in materiaal niet rendabel.*

De voorzitter sluit rond half elf de vergadering, dankt iedereen voor de aanwezigheid en nodigt de aanwezige leden uit voor een borrel.